

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **(Vigente a partir del 6 de julio de 2011)**

En **Satélite Tecno Service Centre**, con domicilio en: **Valle de Jilotepec No. 81, Col Santa María Nativitas Naucalpan Estado de México. C.P. 53020**. la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

#### **FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Más que una política, en El Distribuidor tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionar sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono y otros datos de contacto), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por El Distribuidor, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, con Volvo Auto de México S.A. de C.V. y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

#### **Para el caso de clientes:**

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
  
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
  
- Análisis estadísticos y de mercado.
  
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos y mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.

#### **Para el caso de clientes potenciales:**

- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
  
- Análisis estadísticos y de mercado.
  
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos así como mantener comunicación en general.

#### **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención a Clientes de Volvo, en su teléfono: **01 (443) 113 33 00**, o por medio de su correo electrónico: [laldana@volvotsc.com.mx](mailto:laldana@volvotsc.com.mx).

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte El Distribuidor establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Centro de Atención a Clientes de Volvo, en su teléfono: : **01 (443) 113 33 00** o por medio de su correo electrónico: [laldana@volvotsc.com.mx](mailto:laldana@volvotsc.com.mx).

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por El Distribuidor. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet [www.satelitetsc.com.mx](http://www.satelitetsc.com.mx) o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que El Distribuidor determine para tal efecto.